

Zásady ochrany osobních údajů

Používání těchto webových stránek podléhá zásadám ochrany osobních údajů společnosti Contact 2 Trade, s.r.o., Královská 664/11, Praha 1- Staré město, 110 00, Česká republika, IČ:48585301, zapsána v o.r. vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99807 jako majitele ochranné známky Allure a webové domeny www.allure.cz (dále také „Společnost“ nebo „Allure“).

ODKAZY NA WEBY TŘETÍCH STRAN

Allure nenese žádnou odpovědnost za jakýkoliv jiný web pod odkazy na našich webových stránkách. Při přístupu na web neprovodovaný společností Contact 2 Trade, s.r.o. vezměte prosím na vědomí, že takový web je na Allure nezávislý a že Allure nemá možnost obsah takových webových stránek ovlivnit. Externí odkaz na našich webových stránkách zároveň neznamena, že Allure přijímá jakoukoliv odpovědnost za obsah takové webové stránky či souhlasí s jejím používáním. Allure nenese žádnou odpovědnost ani neposkytuje záruku za produkty třetích stran. Zároveň vezměte prosím na vědomí, že zásady ochrany osobních údajů společnosti Contact 2 Trade, s.r.o. se nevztahují na jiné weby pod odkazy na našich webových stránkách. Zásady ochrany osobních údajů uvedené na těchto webových stránkách se budou vztahovat přímo k používání těchto webových stránek.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA

Společnost Contact 2 Trade, s.r.o., Královská 664/11, Praha 1- Staré město, 110 00, Česká republika, IČ:48585301, zapsána v o.r. vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99807 jako majitel ochranné známky Allure a webové domeny www.allure.cz (dále také „Společnost“ nebo „Allure“), zpracovává a chrání osobní údaje, se kterými přijde do styku, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (též „GDPR“).

Přijetím těchto zásad ochrany osobních údajů Vás společnost Contact 2 Trade, s.r.o. informuje o tom, jakým způsobem a za jakým účelem shromažďuje, uchovává a používá Vaše osobní údaje, které jste jí poskytli a jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny. Při zpracování osobních údajů společnost pečlivě dbá Vašeho zájmu na ochranu soukromí.

ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Contact 2 Trade, s.r.o. si uvědomuje důležitost ochrany osobních údajů, které shromažďuje v souvislosti s Vaší návštěvou těchto webových stránek či jinak jak je uvedeno níže. Osobní údaje, které společnost o Vás získává, zahrnují zejména osobní údaje, jako jsou např.:

- jméno a příjmení
- pohlaví
- datum narození
- e-mail
- adresa bydliště
- telefonní číslo
- nákupní historie

SHROMAŽDOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost získává veškeré Vaše osobní údaje přímo od Vás. Osobní údaje jsou získávány buďto při návštěvě webových stránek Allure, registrací přes papírový formulář do Allure věrnostního klubu na prodejně nebo přes mobilní aplikaci, popřípadě použitím kontaktního formuláře.

Kromě toho Vás můžeme požádat o Vaše další osobní údaje i při jiných příležitostech, např. při zadávání zakázkové výroby nebo opravy či úpravy zboží, při vyřizování reklamací, při reklamních akcích, při odpovídání na průzkumy a dotazníky, anebo v případech, kdy nám zašlete e-mail.

Kdykoliv dochází ke zpracování Vašich osobních údajů společností Contact 2 Trade, s.r.o., jste o tom patřičně informováni v příslušném poučení o zpracování osobních údajů, které Vám před zahájením zpracování Vašich osobních údajů poskytneme. Pokud je takové poučení dostupné on-line, obsahuje zpravidla odkaz na tyto zásady, kterými se zpracování Vašich osobních údajů řídí.

ÚČEL POUŽITÍ

Účely použití, které jsou dle své povahy bez souhlasu:

1. Vyřízení Vašich dotazů a žádostí

Kontakuje-li nás prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu nebo telefonem, musíme zpracovávat tyto Vaše osobní údaje:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefon

Informace, které nám poskytnete, využijeme k zodpovězení a vyřízení Vašeho dotazu či žádosti ať už se týká čehokoli v souvislosti s Vaším potenciálním či již proběhlým nákupem zboží nebo Vašeho členství ve Věrnostním klubu (viz níže).

2. Členství ve Věrnostním programu

Svým zákazníkům, kteří jsou zároveň členy Věrnostního programu, zasíláme marketingové a reklamní nabídky („přímý marketing“). Společnost Contact 2 Trade, s.r.o. zpracovává pro účely přímého marketingu Vaše osobní údaje pouze tehdy, jste-li naším registrovaným zákazníkem. Tato zpracování osobních údajů společností Contact 2 Trade, s.r.o. zahrnují:

- Písemná registrace do Věrnostního programu na prodejních.
- Online registrace do Věrnostního programu na internetu
- Zasílání e-mailových kampaní členům Věrnostního programu.
- Tisk a rozeslání direct mailů (dopis) se slevovými poukázkami členům Věrnostního programu.
- Slevové poukazy pro členy Věrnostního programu na účtenkách k zakoupenému zboží.
- **Allure web:** Web umožňující členům Věrnostního programu prohlížení a editace osobních údajů.

Za účelem personalizace těchto nabídek („cílená reklama“) může docházet k automatizované vyhodnocování Vašich preferencí. Allure má v daném případě oprávněný zájem na propagaci svého zboží a služeb, které poskytuje.

Pro účely zřízení a trvání Vašeho členství ve Věrnostním programu Allure musíme zpracovávat tyto Vaše osobní údaje:

- jméno a příjmení
- pohlaví
- datum narození
- email
- telefon

- adresa bydliště
- nákupní historie
- využití slevových kupónů / bonus bodů

Jakmile odpadne důvod pro zpracování Vašich osobních údajů, společnost Vaše údaje dále nezpracovává.

3. Průzkumy a dotazníky

Na webových stránkách nebo v prodejních prostorách společnosti se mohou také objevit nezávazné průzkumy a dotazníky, kterými Vás žádáme o informace, připomínky či návrhy; představují zároveň příležitost pro návštěvníky položit nám dotazy. Informace, které nám poskytnete, nám pomáhají navrhnout a vyrobit lepší produkty a přizpůsobit se Vaší zkušenosti z nakupování.

Průzkumy a dotazníky mohou pro členy Věrnostního programu Allure obsahovat pobídky k vyplnění za odměnu zákaznickými body v rámci Věrnostního programu. V takovém případě informace o Vašich preferencích můžeme dále využívat v rámci Vašeho členství ve Věrnostním programu.

Účely použití, které jsou s Vaším výslovným souhlasem:

1. Soutěže pro zákazníky

Poskytnete-li nám své osobní údaje a jakýkoli svůj obsah do námi vyhlášené soutěže budeme jej nad rámec vyhodnocení soutěže zpracovávat jen s Vaším výslovným souhlasem. Před udělením tohoto souhlasu Vás budeme vždy přesně informovat, jak Vaše osobní údaje i Váš obsah budeme konkrétně zpracovávat včetně jeho případného zveřejnění, místa zveřejnění a doby, po kterou bude tímto způsobem zpracováván. Každý souhlas může být odvolán. Odvolání souhlasu lze provést vždy stejným způsobem, jakým jste jej udělili, případně tak učinite prostřednictvím našeho Kontaktního formuláře, jenž je dostupný v prodejních prostorách nebo na webu Allure. Osobní údaje a obsah poskytnutý do soutěží po ukončení soutěže dále neuchováváme s výjimkou osobních údajů a obsahu, na které nám byl udělen souhlas s jejich dalším zpracováním. V takovém případě tyto osobní údaje i obsah uchováváme po dobu udělení souhlasu.

2. Webové stránky

Společnost Contact 2 Trade, s.r.o. hodlá analyzovat a užívat data návštěvníků svých webových stránek („uživatelé“) za následujícími účely:

- účinnější optimalizace uživatelského komfortu
- seznámení uživatelů s novými příležitostmi a výhodami
- sledování úspěšnosti reklamních kampaní a marketingových programů
- cílená internetová reklama

Pro tyto účely zpracováváme Vaše metadata elektronických komunikací, tzv. cookies a tags. Souhlas s jejich použitím udělujete nastavením Vašeho internetového prohlížeče, kde je můžete povolit (souhlas poskytnout) nebo zakázat (souhlas neposkytnout či odvolat).

Společnost využívá Vaše osobní údaje vždy pouze k účelům, pro které jste udělili/a souhlas.

ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Každý souhlas může být odvolán. Odvolání souhlasu lze provést vždy stejným způsobem jakým jste jej udělili, případně tak učinite prostřednictvím našeho Kontaktního formuláře, e-mailem na info@allure.cz nebo písemně na adresu sídla společnosti.

SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Contact 2 Trade, s.r.o. sdílí Vaše osobní údaje s externími zpracovateli („zpracovatelé“), kteří pro nás zajišťují zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů a musí povinně plnit mj. povinnosti v oblasti zabezpečení osobních údajů v rozsahu stanoveném GDPR. Za konkrétního zpracovatele vybíráme po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která nám poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů. Typickými zpracovateli jsou zejména:

- marketingové agentury
- IT společnosti
- poskytovatelé servisních služeb v případě, že zakoupíte produkt vyžadující servis

Společnost Contact 2 Trade, s.r.o. může rovněž zveřejnit či zpřístupnit Vaše osobní údaje v případech, kdy je tato povinnost dána právními předpisy, popřípadě tehdy, pokud k tomu udělíte Váš svobodný souhlas.

ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Contact 2 Trade, s.r.o. používá patřičné bezpečnostní technologie, kterými zajišťuje bezpečnost, integritu a ochranu soukromí u všech Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje jsou proto pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou o pravidlech zpracování osobních údajů řádně poučeny.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Contact 2 Trade, s.r.o. Vám na žádost poskytne bezplatně informaci, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány a spolu s ní Vám poskytne i jednu kopii zpracovávaných osobních údajů. Žádosti zjevně nedůvodné či nepřiměřené mohou být odmítnuty.

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte právo na přístup k uvedeným osobním údajům, zejména pak právo požadovat informace o:

- účelu zpracování,
- kategorií dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorií příjemců osobních údajů, kterému nebo kterým budou osobní údaje zpřístupněny,
- plánované době uchovávání osobních údajů.

U společnosti Contact 2 Trade, s.r.o. se můžete domáhat toho, aby uvedené osobní údaje:

- opravila, pokud se budete domnívat, že jsou nepřesné,
- vymazala, pokud se budete domnívat, že již nadále nejsou potřebné pro účel, pro který byly poskytnuty nebo odvoláte svůj souhlas, na jehož základě byly zpracovávány
- jejich zpracování omezila, pokud se budete domnívat, že jsou nepřesné či již nadále nejsou potřebné pro účel, pro který byly bance poskytnuty.

Vůči zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu společnosti Contact 2 Trade, s.r.o., popřípadě pro účely přímého marketingu, jako i proti profilování máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku. Pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, společnost Contact 2 Trade,

s.r.o. se zavazuje, že osobní údaje nebudou již pro tyto účely zpracovávány. Bude-li námitka vznesena proti profilování, zavazuje se společnost Contact 2 Trade, s.r.o. profilování ve vztahu k Vám ukončit.

VÝHRADA ZMĚN

Společnost Contact 2 Trade, s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto zásady ochrany osobních údajů, a to způsobem jejich aktualizace na webových stránkách. Dnem zveřejnění aktuální verze zásad ochrany osobních údajů na webové stránce společnosti vstupuje v platnost takováto aktuální verze zásad ochrany osobních údajů.

DALŠÍ INFORMACE

Máte-li otázky ohledně těchto zásad, kontaktujte nás prosím prostřednictvím Kontaktního formuláře, e-mailem na info@allure.cz nebo písemně na adresu sídla společnosti.

Se svými podněty se můžete obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, pevná linka: +420 234 665 111, email: posta@uouu.cz, web: <https://www.uouu.cz>